



*Istituto Professionale di Stato
per i Servizi enogastronomici e dell'ospitalità alberghiera "Karol Wojtyła"
Catania*

Modalità di utilizzo del sistema PagoInRete per i pagamenti telematici delle famiglie verso l'Istituto

Accedendo al portale web del MIUR – usando PC, smartphone o tablet – le famiglie possono:

- visualizzare il quadro complessivo di tutti gli avvisi telematici intestati ai propri figli, emessi anche da scuole differenti;
- pagare uno o più avvisi contemporaneamente, usando i più comuni mezzi di pagamento e scegliendo tra una lista di PSP (Prestatori di Servizi di Pagamento) quello più conveniente.

Il genitore riceve via e-mail la conferma del pagamento eseguito e può scaricare la ricevuta telematica e/o l'attestazione valida per le eventuali detrazioni fiscali.

Le famiglie possono accedere al servizio "PagoInRete" digitando il seguente indirizzo:

<http://www.istruzione.it/pagoinrete/>

Come accedere

L'accesso al sistema Pago in Rete è riservato agli utenti registrati: effettuare la registrazione è semplice e immediato.

DOCUMENTI NECESSARI PER LA REGISTRAZIONE: codice fiscale del genitore, dati del genitore, indirizzo email

- Accedere al sito <http://www.istruzione.it/pagoinrete/>
- Cliccare sul tasto ACCEDI, in alto a destra
- Scegliere di registrarsi come nuovo utente cliccando su Registrati

Login

Username: Username dimenticato?

Password: Password dimenticata?

ENTRA

[Sei un nuovo utente? Registrati](#)



Per effettuare la registrazione sono necessari i seguenti passaggi:

Passaggio 1



*Istituto Professionale di Stato
per i Servizi enogastronomici e dell'ospitalità alberghiera "Karol Wojtyła"
Catania*

L'utente inserisce il codice fiscale e preme il pulsante "Non sono un robot". Prima di indirizzare l'utente alla successiva maschera il sistema effettua un controllo per verificare se l'utente è già registrato sulla piattaforma.

Qualora il sistema segnali la presenza di tale utenza informerà che si potranno utilizzare le stesse credenziali.

Se l'utente non ricorda le credenziali di accesso già utilizzate, potrà seguire i passaggi per il recupero di username e password dimenticati che verranno rimandati all'indirizzo mail indicato nella precedente registrazione.

Nel caso in cui l'utente **non** abbia un'utenza sulla piattaforma, il sistema apre una pagina nella quale è richiesto di inserire i dati necessari alla registrazione.

Passaggio 2

L'utente inserisce tutti i dati richiesti per il completamento della registrazione al sistema: inserisce i propri dati e dichiara di accettare i termini e le condizioni di adesione al servizio e al trattamento dei dati personali.

N.B. Il sistema PagoInRete invierà all'indirizzo email indicato dall'utente le notifiche degli avvisi emessi dalle segreterie e le ricevute dei pagamenti effettuati.

Passaggio 3

Il sistema richiede all'utente la conferma dei dati inseriti, quindi verifica la completezza e la coerenza dei dati inseriti e apre la pagina relativa al Passaggio 4.

Passaggio 4

Il sistema salva i dati e visualizza all'utente un messaggio di conferma del salvataggio. Il sistema invia all'utente, all'indirizzo email specificato, dalla casella del Miur noreply@istruzione.it una mail con oggetto "Conferma registrazione" per richiedere una conferma dell'indirizzo e successivamente una mail con oggetto "Creazione utenza" con le credenziali per effettuare il primo accesso al sistema PagoInRete (Username e Password provvisoria).

Verifica indirizzo email di contatto

Il sistema invia all'indirizzo email dell'utente un messaggio per la certificazione dell'esistenza dell'indirizzo fornito. L'utente si collega al link contenuto nel messaggio dove il sistema mostra la seguente schermata.

Indirizzo email verificato

La tua utenza è stata creata correttamente.
I dati di accesso sono stati inviati al tuo indirizzo email.
Al primo accesso ti verrà richiesto di cambiare la password provvisoria.

VAI ALLA PAGINA DI LOGIN



*Istituto Professionale di Stato
per i Servizi enogastronomici e dell'ospitalità alberghiera "Karol Wojtyła"
Catania*

Invio credenziali di accesso

Una volta certificato l'indirizzo e-mail il sistema invierà all'utente le credenziali per accedere al sistema <http://www.istruzione.it/pagoinrete/>. Al primo accesso il sistema chiederà di effettuare il cambio della password.

Una volta confermato il cambio della password l'utente potrà ritornare alla propria area riservata per accedere ai servizi del portale. L'utente dovrà fornire il proprio consenso all'uso del servizio. Il sistema mostra all'utente le condizioni generali d'uso del servizio PagoInRete con la richiesta di leggere l'informativa e di sottoscrivere l'accettazione dei 14 termini.

Questo passaggio è richiesto solo una volta. Dopo aver dato il consenso l'utente potrà accedere a PagoInRete, dove potrà visualizzare e gestire gli avvisi telematici intestati ai propri figli.

Ulteriori indicazioni dettagliate sulla registrazione sono disponibili sul manuale utente predisposto dal ministero al link

http://www.istruzione.it/pagoinrete/files/Manuale_utente_Web_Scuola.pdf.

Come pagare

Per effettuare un pagamento on line l'utente deve accedere alla piattaforma inserendo le credenziali, visualizzare gli avvisi di pagamento alla sezione "**Visualizza pagamenti**" ed eseguire i seguenti passi:

- 1 - selezionare uno o più avvisi telematici da porre in un carrello dei pagamenti;
- 2 - scegliere tra diversi metodi di pagamento proposti: carta di credito, addebito in conto e bollettino postale online. In funzione della modalità di pagamento selezionata, il sistema visualizzerà lista dei PSP (Prestatori di Servizi di Pagamento) che permettono tale modalità (banche, posta etc.);
- 3 - seleziona un PSP (banca, posta etc.) e procede con il pagamento inserendo i dati richiesti sul sito del PSP.

PagoInRete non archivia alcun dato relativo alla carta di credito o al conto corrente dell'utente.

Per conoscere i servizi di pagamento disponibili, seguire la procedura indicata all'indirizzo: <http://www.istruzione.it/pagoinrete/pagamenti.html>

Assistenza

Per ulteriori informazioni sulle modalità di utilizzo della piattaforma si rimanda alla lettura del Manuale utente disponibile all'indirizzo:

http://www.istruzione.it/pagoinrete/files/Manuale_utente_Web_Scuola.pdf

Per eventuali problemi, le famiglie hanno a disposizione il seguente numero di assistenza:

080 / 92 67 603
attivo dal lunedì al venerdì,
dalle ore 8:00 alle ore 18:30.